

Javító-karbantartó szolgáltatáshoz és alkatrészeladáshoz kapcsolódó jótállási tájékoztató

I. Javító-karbantartó szolgáltatásra vonatkozó jótállás

- a. A Márkaszerviz a Fogyasztó által megrendelt javító-karbantartó szolgáltatás megfelelőségére az átadás napjától számított 6 hónap időtartamra jótállást vállal, amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- b. A Fogyasztó a meghibásodást köteles haladéktalanul bejelenteni a Márkaszervizben. A Fogyasztó a közlés késedelméből eredő károkért felelős.
- c. A Fogyasztó a jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti, melyet a szervizszolgáltatás elvégzéséről kiállított számla tartalmaz.
- d. Hibás javító-karbantartó szolgáltatás esetén a Fogyasztó választása szerint díjmentes kijavítást, vagy a szolgáltatás újbóli térítésmentes teljesítését kérheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha annak teljesítése a Márkaszervizek más szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Jelentéktelen hiba miatt a szolgáltatás újbóli teljesítésének nincs helye.
- e. A hibásan elvégzett javító-karbantartó szolgáltatás javítása következményeként jelentkező hiba tekintetében a jótállás időtartama újra kezdődik.
- f. Ha a Márkaszerviz a hiba kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a Fogyasztó a hibát a Márkaszerviz költségére maga is kijavíthatja.
- g. Ha a Márkaszerviz a javítási, illetve a szolgáltatás újbóli teljesítését megfelelő határidőre nem vállalja, a Fogyasztó árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- h. A jótállási igényeket kizárja, ha a hiba az átadás után keletkezett okra vezethető vissza, így például:
 - a) A keletkezett hiba természetes kopás következménye (pl.: izzók, biztosítékok, fékbetétek, tengelykapcsolók kopása).
 - b) A hiba szakszerűtlen kezelésre, túlzott igénybevételre (pl.: versenyen történő használat), közlekedési balesetre, elemi kárra, helytelen tárolásra vezethető vissza.
 - c) A Fogyasztó nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének és ezzel további meghibásodást okoz.
 - d) Nem engedélyezett, vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemanyagokat, illetve adalék- és kenőanyagokat használnak.

II. Alkatrész jótállás

Márkaszerviz a gyári eredeti alkatrészekre az átvételtől (számla keltétől) számított 24 hónapig érvényes jótállást vállal.

Fogyasztónak minősülő vevő esetén 250 000 forint eladási ár felett a jótállás időtartama az átvételtől (számla keltétől) számított három év.

A jótállási igény az eredeti javítási igény és/vagy vásárlási számla bemutatása mellett érvényesíthető. Amennyiben a beépítést nem az értékesítő Márkaszerviz végezte, úgy a jótállás csak a szakszerű beépítés tényét igazoló dokumentum (számla) egyidejű bemutatásával vehető igénybe. A jótállási igényeket kizárják a jelen tájékoztató I.h. pontjában felsorolt körülmények.

III. A jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

IV. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az I. fejezet tekintetében a Ptk. 6:171, 6:159 – 6:167 paragrafusaiiban, továbbá az egyes javítókarbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004 Korm. Rendeletbe foglalt rendelkezések az irányadók.