

K Ü L Ö N K I A D Á S

pmi

PORSCHE
MITARBEITER
INFORMATION

2019



WE

PORSCHE
HOLDING

Kedves Kollégák!

Az elmúlt években megkezdődött az autóipar nagy átalakulása, amely az elkövetkező időszakban teljesen új feladatok elé állít bennünket. E folyamatban egyszerre kell megőriznünk eddigi hagyományainkon alapuló sikereinket, és kialakítanunk az új mobilitásnak megfelelő szakmai- és munkatársi értékrendet. A magyarországi Porsche Csoport cégei mindig élen jártak az innovációban, a változásokra történő hatékony reagálásban és ennek köszönhetően évtizedek óta vezető szerepet töltenek be a hazai gazdasági életben. Továbbra is valljuk, hogy szakmai sikereink mögött mindig a munkatársaink által megtestesített hozzáértés, elkötelezettség és a megkérdőjelezhetetlen tisztesség áll, mellyel megfelelően tudtuk alakítani üzletpolitikánkat még a legnehezebb időszakokban is.

Az új mobilitás megteremtéséhez most is szükség lesz kollégáink támogatására, melyhez elengedhetetlen cégcsoportunk értékeinek megismerése és képviselete. Ehhez nyújt hatékony támogatást a Together4Integrity, a Porsche Csoport vállalati kultúrájának, értékeinek és emberi vonatkozásainak összefoglalója. Ebben továbbra is központi szerep jut munkatársaink egyéni hozzáállásának, értékeink képviseletének, melyen keresztül vállalatként és cégcsoportként is sikeresen felelhetünk meg partnereink, ügyfeleink és vásárlóink elvárásainak. Ebben továbbra is számítunk az Önök hatékony támogatására és eredményes munkájára.



Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ3

“MINDEN AZ EMBEREKEN MÚLIK”
Beszélgetés Paul Gahleitnerrel és Manuel Knappal4

KÖZÖS ÉRTÉKEK ELKÖTELEZETTEN A TISZTESSÉGÉRT, AZ INTEGRITÁSÉRT
Together4Integrity Konferencia, Bécs6

VÁLLALKOZÓI SZELLEM ÉS FELELŐSSÉG
Teljesítményközpontú gondolkodás, decentralizáció és innováció8

ÉRTÉKELÉS ÉS CSAPATMUNKA
Bizalom, kölcsönös elismerés, összetartás és jövőkép10

GYAKORLATIASSÁG ÉS PROFESSZIONALIZMUS
Operatív kiválóság, pragmatizmus, gyakorlatias mentalitás12

TISZTESSÉG ÉS SZABÁLYKÖVETÉS
Értékeinket és kultúránkat a Volkswagen Group Essentials egészíti ki14



IMPRESSZUM

MÉDIATULAJDONOS ÉS KIADÓ:

Porsche Holding Gesellschaft m.b.H., Louise-Piëch-Strasse 2, 5020 Salzburg, Austria
Tel.: 0043766274681-0
E-mail: pmi@porsche.co.at

A TARTALOMÉRT FELELŐS:

Richard Mieling

FŐSZERKESZTŐ:

Sandra Pamminger

SZERKESZTŐK:

Sabrina Jenecek
Franziskus Kerssenbrock
Sandra Pamminger

FOTÓK:

Porsche Holding kivéve, ahol attól eltérően jeleztük

DESIGN, SZERKESZTÉSI MUNKA, GRAFIKA, GYÁRTÁS:

Grayling Austria GmbH, Siebensterngasse 31, 1070 Wien
www.grayling.at

A PMI a Porsche Holding alkalmazottainak készülő, belső kiadványa.

Kedves Kollégák!

A Together4Integrity program január végén indult útjára egy, a Porsche Holding minden országát képviselő több mint 500 vállalati vezető részvételével Bécsben megtartott nemzetközi rendezvényen. Az itt folytatott mélyreható viták és beszélgetések kultúránkról és értékeinkről, valamint arról szóltak, hogy miképpen folytassuk együttműködésünket a bizalom alapján.

Minden sikeres kapcsolat legfontosabb eleme és értéke a bizalom. A Together4Integrity program célja a társaságon belül az integritás, a tisztesség kultúrájának erősítése és a dízelmotorok emissziója körüli problémák által kedvezőtlenül érintett ügyfeleink bizalmának megszilárdítása.

Vállalati kultúránkat olyan értékek jellemzik, amelyek a kezdetektől mindig is hozzánk tartoztak, és a világ 28 országában foglalkoztatott mintegy 31.400 munkatársunkkal együtt a jövőben is ezekre az értékekre építünk. Tevékenységünket a vállalkozói szellem hatja át és minden helyzetben vállaljuk a felelősséget. Együttműködéseinkben egyértelmű hangsúlyt helyezünk a partnerek teljesítményének elismerésére és a csapatmunkára. Sikereink ellenére változatlanul gyakorlatias megközelítéssel járunk el és a

szakmaiság, a professzionalizmus legmagasabb szintjeinek elérésére törekszünk. A cégcsoport alapértékeit tükröző Volkswagen Group Essentials természetesen továbbra is szilárd alapokat biztosít vállalati kultúránknak. Minderre tekintettel az integritás, azaz a feddhetetlen tisztesség és a szabálykövetés továbbra is kiemelt szerepet játszik a Volkswagen-csoport életében. Az integritás a kezdetektől fogva cégkultúránk egyik legfontosabb alkotóeleme. Magatartásunk révén mindannyian létfontosságú, nélkülözhetetlen hozzájárulással erősítjük vállalatunk jó hírnevét és sikerességét.

A sikeresség fenntartásának biztosítása érdekében folyamatosan ellenőrizzük és ellenőriztetjük, hogy mindannyian az integritás jegyében és a vonatkozó jogszabályokkal és egyéb előírásokkal összhangban járunk-e el. E körbe tartozik az is, hogy arra biztatjuk és ösztönözzük munkatársainkat, hogy emeljék fel szavukat, valahányszor úgy látják, hogy valami esetleg nincs rendben. A dolgok csakis úgy befolyásolhatók a kívánt irányba, ha azokkal a függetlenség, felelősség és jó, etikus magatartás szellemében, közvetlenül foglalkozunk. Ez a bizalomépítés egyedüli módja.



RAINER SCHROLL
A PHS Igazgatóság ügyvezető tagja

DR. HANS PETER SCHÜTZINGER
A PHS Igazgatóság, vezérigazgató

JOHANNES SIEBERER
A PHS Igazgatóság ügyvezető tagja

„Minden az embereken múlik”

Milyen vállalati értékek tesznek minket, mint vállalatot, azzá, amik vagyunk?

Paul Gahleitner: Cégünk évtizedeken keresztül családi tulajdonú vállalat volt, amely különös hangsúlyt helyezett a jó magatartásra és az etikus viselkedésre.

Az utóbbi hónapokban igen alaposan átvizsgáltuk értékeinket, amelyek közül a legfontosabbak a vállalkozói szellem és felelősség, az értékelés és csapatmunka, a gyakorlatias szemléletmód és professzionalizmus, valamint az integritás és a szabálykövetés. Ezek az értékek szolgálnak számunkra a legfontosabb útmutatóként, világítótoronyként mutatják a helyes utat és kapcsolnak össze bennünket különböző üzleti területeken és a különböző országokban tevékenykedő munkatársakat.

Mitől különleges a mi sajátos vállalati kultúránk?

PG: A válasz egyszerű: minden az embereken múlik. A PHS a munkavállalóinak köszönheti a sikereit: mindannyian átlagon felüli teljesítményt nyújtanak és rendkívül magas szociális érzékenységet tanúsítanak. De sikereink ellenére nagyon fontos, hogy továbbra is gyakorlatiasak maradjunk és kölcsönös tisztelettel bányunk egymással. Mindenben, amit csak teszünk, az ügyfeleinkre és a tevékenységeinkre – nem a hierarchiában elfoglalt helyünkre – összpontosítunk.

Értékeink adják a vállalat különleges karakterét, kifejezik mindazt, amit képviselünk, mind a Porsche Holdingon belül, mind pedig a kívülágban. Paul Gahleitner, a Porsche Holding humán erőforrás vezetőjével és Manuel Knapp, a Holding humán erőforrás fejlesztési és T4I Program vezetőjével beszélgettünk a kultúráról, az értékekről és a T4I programról.



PAUL GAHLEITNER

A PORSCHE HOLDING
HR VEZETŐJE

„Arra kérem minden munkatársunkat, hogy vegyen részt az értékeinkről szóló párbeszédben és vitában, sajátítsa el értékeinket, segítse továbbfejlesztésüket – a társaság érdekében.”

„A T4I program nem rövid távú, hanem maratoni léptékű vállalkozás. Folyamatosan, általános érvénnyel helyezünk hangsúlyt ezekre az értékekre.”

MANUEL KNAPP

A PORSCHE HOLDING
HR VEZETŐJE ÉS A
TOGETHER4INTEGRITY
PROGRAM IRÁNYÍTÓJA

Honnan erednek és hogyan alakultak ki ezek az értékek?

Manuel Knapp: 2018 folyamán elvégeztük vállalati kultúránk egészének átfogó elemzését, amelynek során a legkülönbözőbb üzleti területekről több mint 50 munkatársnak, vezetőnek tettünk fel a vállalati kultúrával és a kölcsönös interakciókkal összefüggő kérdéseket. A kapott válaszokat összesítettük, megvitattuk, majd jóváhagyásra benyújtottuk a Munkástanácshoz és a Vezetőséghez. Emellett a Porsche Holding bevezette a Volkswagen Group Essentials dokumentumban összefoglalt alapértékeket. Most mindezt egy összehangolt, egységes rendszerben foglaltuk össze.

Miért olyan fontosak a vállalati értékek?

PG: Értékeink útmutatóul szolgálnak a munkavállalóknak, hozzájárulnak a vállalat alakításához, ezáltal téve azt egyedivé, másoktól különbözővé. Ügyfeleink számára, továbbá mindazok számára, akikkel üzleti tevékenységeink során együttműködünk, az értékeink egyfajta ígéretet

jelentenek arra vonatkozóan, hogy mit várhatnak tőlünk. Miképpen járul hozzá a

T4I program a vállalati kultúránkhöz?

MK: A Together4Integrity (T4I) program egy a Volkswagen vállalati kultúráját és egy integritási és szabálykövetési programot egyesítő, átfogó megközelítés. Célja a vállalati kultúránk kiegészítése és támogatása.

De nem játszott a szabálykövetés és az integritás már eddig is kulcsszerepet a vállalat életében?

MK: A válasz természetesen de, igen. Céggkultúránk itt a Porsche Holdingnál mélyen gyökerezik az integritás, a tisztesség értékeiben, amint ezt a Porschehofnál 2018. novemberében megrendezett workshopok is mutatták. Jóllehet teljesen biztos vagyok abban, hogy a többi PHS ország többségében is ugyanez a helyzet, azért nem tekinthetjük magunkat teljességgel védettnek a szabálytalankodással szemben. Egy ekkora vállalatnál előfordulhatnak ilyen esetek.

A T4I program támogatja majd az eddig végzett munkánkat, és elősegíti kultúránk és értékeink további fejlődését.

Ön mit vár a PHS munkavállalóitól?

PG: A világ különböző pontjain dolgozó kollégáink számos nyilatkozata erősíti meg azt, hogy értékeink központi szerepet játszanak, a vállalat szerves részeivé váltak. Vállalati kultúránk azonban az idő múlásával folyamatosan fejlődik; semmi esetre sem tekinthető valamiféle kőbevésett rendszernek. Nem ülhetünk a babérjainkon, és erre tekintettel kérem fel minden munkatársunkat arra, hogy vegyen részt az értékeinkről szóló párbeszédben és vitában, sajátítsa el értékeinket, segítse továbbfejlesztésüket – a társaság érdekében.

MK: Akkor is értékeink szerint kell eljárunk, akkor is mindig helyesen kell cselekednünk, amikor senki nem figyel. Az a legjobb, ha mindenki saját magával kezdi.

És mit vár a vezetőktől?

PG: Vállalati értékeink kapcsán vezetőinknek különleges feladatai és felelősségei vannak. Azt várjuk tőlük, hogy mutassanak példát, vagyis példamutatással vezessék beosztottjaikat. Az is elengedhetetlenül fontos, hogy tevékenyen vegyenek részt a T4I program végrehajtásában: rendszeresen hozzák szóba az integritás és a szabálykövetés kérdéseit a különböző fórumokon és ápoljanak nyílt és őszinte vitát elősegítő kultúrát.

A T4I program 2018. novemberében Ausztriában indult útjára, majd 2019. januárjában egy bécsi rendezvényen vezették be nemzetközi szinten. Ez utóbbinak melyek a legfontosabb aspektusai?

MK: A T4I program nem rövid távú, hanem maratoni léptékű vállalkozás. Tehát itt nem rövid távon szeretnénk felhívni a figyelmet az integritás és a szabálykövetés kérdéseinek fontosságára, hanem folyamatosan, általános érvénnyel helyezünk hangsúlyt ezekre a mindenkiire vonatkozó, mindenki által követendő értékekre.

A bécsi Together4Integrity Konferencia jó hangulatú, nyitott, pozitív üzenetű rendezvény volt. Legfontosabb témaköröit vállalati kultúránk és értékeink, valamint természetesen a T4I program alkották. A T4I programot most fokozatosan, lépésről lépésre vezetjük be minden PHS országban a vállalati kultúra erősítése érdekében, és azzal a céllal, hogy azt az eddigieknél is hangsúlyosabban az integritás, a tisztesség alapjára helyezzük.



A nyílt vita fontossága: hatást úgy lehet elérni, ha a problémákról nyíltan és kertelés nélkül beszélünk.

Közös értékek: az integritás, mint alapérték felvállalása



A T4I program a salzburgi Porschehofban indult útjára 2018. novemberében. A hangsúly ezen a rendezvényen is az élénk vitára helyeződött.

Az indulás kiválóan sikerült: „A workshopok során sokkal alaposabban megismertem és sokkal jobban értem a Porsche Holding kultúráját és értékeit, és azt is, hogy miképpen kommunikáljam mindezt a beosztottjaim felé” – jegyezte meg a PIA Lengyelország képviselője, Marcin Krzywicki. A Porsche Holding Humán Erőforrások igazgatósága által szervezett, 2019. január 29-től február 1-jéig tartó rendezvényen

28 országból mintegy 500 vezető vett részt. A rendezvény egy teljes napja a vállalati kultúráról és értékekről szóló vitával telt el. A résztvevők különféle, az integritással és a szabálykövetéssel, valamint azzal kapcsolatos kérdéseket vitattak meg, hogy mindezeket hogyan lehet és célszerű megvalósítani minden régióra, üzleti területre és tevékenységre kiterjedően.

Viták a pódiumokon és a workshopokon: különféle kérdések széles körű megválaszolására nyílt lehetőség



A kultúránk és értékeink kérdéseiről szóló viták és megbeszélések most majd a Porsche Holding országaiban folytatódnak



Nemzetközi résztvevők: a Porsche Holding mindegyik országának vezetői részt vettek a rendezvényen

Ügyvezető Igazgatója – számára ez különösen fontos volt: „A vállalati kultúrát nem lehet grafikonokkal megváltoztatni – változást kizárólag a saját cselekvésünk, magatartásunk, tetteink révén érhetünk el.”

Hitelesség

Az autók, a mobilitás mindig is szenvedélyünk volt, éppen úgy, mint szilárd etikai értékekre épülő vállalati kultúránk. „Az integritás és a szabálykövetés mindannyiunk, minden vezető és minden beosztott dolgozó ügye” – hangsúlyozta Rainer Schroll, a PHS Igazgatóság ügyvezető tagja. „Fokozunk kell a munkavállalóink vállalati értékek iránti tudatosságát és erős, megbízható morális alapelvek vállalására, követésére kell ösztönöznünk őket” – tette hozzá Nadezhda Bozhkova, a Porsche BG (Bulgária) képviselője.

Közös célunk az, hogy együttes erővel dolgozzunk az integritás kultúrájának folyamatos fenntartásán.

A vállalati értékek követése Johannes Siebere, a PHS Igazgatóságának tagja minden résztvevő vezetőt arra kérte, hogy „mutassanak példát és vonják be minden dolgozójukat”. A bécsi Together4In-

tegrity Konferencián nemzetközi szinten is útjára indult a program, az elhangzottak összefoglalóját pedig a PHS minden országába eljuttatták. Szabó Attila, a Europcar Hungary képviselője szerint: „Az előttünk álló években ezek az értékek kísérnek bennünket. Az a feladatunk, hogy ezeket átlátható módon kommunikáljuk dolgozóink felé.”

Bizalom

„Emberekéről, bizalomról és tiszta üzleti tevékenységekről van szó minden esetben” – hangsúlyozta Hans Peter Schützinger, a PHS Igazgató-ságának vezetője. Véleményük nyílt, világos megfogalmazására kérte fel a résztvevőket, az ezt követő vitaszekciók és workshopok munkája pedig lendületesen, a jelenlévők odaadó részvételével folyt. Andreas Zöller – a VVD Austria



Marcin Krzywicki

Nadezhda Bozhkova

Szabó Attila

Andreas Zöller

Élénk, nyílt vita a T4I Konferencián



Bogdan Florea
VW Márkaigazgató
Porsche Romania

„Az olyan bizonytalan időkben, amikor mindent felforgató új technológiák alakítják át a gépjárműipart, a mi felelősségünk az, hogy tovább alakítsuk a jövő üzleti modelljét.”



Serena Wong
ŠKODA
Értékesítési Igazgató
Volkswagen Group
Singapore

„2018-ban vállaltuk a kockázatot és segítettünk a ŠKODA márkának a szingapúri piacra történő visszatérésben. Nagyon nehéz piacról beszélünk, és öt évi távollétet követően a ŠKODA most történetének legnagyobb forgalmú évét zárta. Erre nagyon büszke vagyok!”



Vállalkozói szellemben

A Porsche Holdingnál minden dolgozónak lehetősége van arra, hogy vállalkozóként gondolkodjon, és ezt el is várjuk tőle. Az egyes üzleti területeken és ágazatokban tevékenykedő dolgozóink nagyfokú szabadságot, függetlenséget élveznek, ugyanis feltételezzük róluk, hogy a felmerülő problémákat, feladatokat magabiztosan, hozzáértően képesek megoldani. Éppen ez a megközelítés tette lehetővé terjeszkedésünket, azt, hogy új és új országokban jelenjünk meg tevékenységeinkkel.

A vállalkozói szellem és a felelősség...

... az ügyfelek magas fokú kiszolgálását,

... a problémák megoldását,

... a kérdésekre adott válaszokat,

... a hozzáértést és kompetenciát,

... az önmagunkkal és a csapattal való törődést,

... az akár szokatlan megoldások kitalálását, bevezetését és

... az elkötelezettséget jelenti.

Vállalkozói szellem és felelősség

Teljesítményorientált gondolkodás / Decentralizáció
Felelősségvállalás / Innováció / Mozgás / Változtatás

Középpontban az ügyfél

Hajtóerőnk az autó és a mobilitás iránti szenvedély. Minden figyelmünket és erőfeszítésünket azonban az ügyfélre és igényeinek kielégítésére összpontosítjuk. Ahhoz, hogy mi lehessünk „a mobilitási szolgáltatásban a zsinórmérték”, az szükséges, hogy a termékeink kiemelkedő ügyfél-kiszolgálási, ügyfélszolgálati élménnyel párosuljanak. Minden tevékenységünknek ez a közös nevezője.

Problémamegoldás

A mikor bármilyen problémával kerülünk szembe, nem bűnbakot, hanem azonnal a megoldást keressük.

Folyamatosan mozgásban vagyunk

Miközben ügyfeleink számára a lehető legjobb megoldásokat keresik, munkatársaink mindig tudják, hogyan ragadhatják meg a kínáló piaci lehetőségeket és miképpen hozhatják ki a legtöbbet belőlük. Ez biztosítja az ügyfelek elégedettségét, és azt, hogy izgalommal, bizalommal figyeljék tevékenységünket. Ez tart meg bennünket az iparág élvonalában.

A döntéshozatal szabadsága, hatóköre

A Porsche Holding Adolgozói széles körben rendelkeznek komoly döntési szabadsággal. Saját tevékenységi területükön önállóan hozhatnak döntéseket és intézkedhetnek. A szabadság révén gyorsabban reagálhatnak és jobb válaszokat adhatnak a változásokra.



Tano Sanjurjo
Kereskedelmi
Igazgató
Audi Retail
Madrid, S.A.

„Büszke vagyok arra, hogy sikerül pozitív hozzáállást fenntartani a felmerülő napi problémák megoldásához – minél elkötelezettebb valaki, annál jobb mindannyiunk számára.”



Levent Ariduru
Szolgáltatási
Tanácsadó
Porsche Wörl

„Mindig azon töröm a fejem, hogy miképpen biztosíthatok több hozzáadott értéket az ügyfeleim számára, és ők ezt igazán nagyra értékelik. A panaszokat a felelősségvállalásra és az adott helyzet pozitív módon történő kezelésére adódó lehetőségként kezeljük.”



Francisco Urzua
VW Értékesítés
PIA Chile

„Mindig azt kérdezem magamtól, hogy ha a PIA a saját cégem lenne, akkor is ugyanígy járnék-e el.”



Értékelés és csapatmunka

Kölcsönös elismerés / A perspektíva tudata
Bizalom / Vezetői képesség / A munka élvezete
Összetartás / A sikerek közös ünneplése



Gomathi Narayanan
Kereskedői
Hálózat-irányítás és
Üzleti Fejlesztés
Volkswagen
Személyautók, Malajzia

„A csapaton belül meglévő különféle képességekből erő fakad. Csapatvezetőként egyik feladatom a csapattagok erősségeinek és gyenge pontjainak felismerése, továbbá az, hogy mindenkből a lehető legjobbat hozzam ki.”



Maximilian Nold
Használatú-
értékesítési Tanácsadó
Audi Frankfurt, VGRD

„Nagyon büszke vagyok arra, hogy olyan csapatban dolgozhatok, ahol mindent meg tudunk beszélni és ahol még kritikus esetekben is számíthatunk a felettesek és a kollégák támogatására. A csapatmunka segítségével mindenre találunk megoldást.”

Együttműködéssel többet lehet elérni

Egy más értékelése a tiszteletnek, a jóakaratsnak és annak a jele, hogy mindenki kész elismerni a többiek teljesítményét. A többiek értékelésének kimutatásával jelezhetjük irántuk való érdeklődésünket és figyelmünket, hogy barátsággal fordulunk feléjük. Ez javítja a munkakörnyezetet és biztosítja a cégen belüli összetartást.

Egyenes, őszinte megközelítés

Azt mondjuk, amit valóban gondolunk. A lényegről beszélünk kertelés nélkül, de barátsággal. Céljainkért küzdelmet folytatunk, de mindenkor barátságos módszerekkel. Kifejezzük azt is, ami tetszik és azt is, ami nem. Akkor és azt dicsérik, amikor és ami arra érdemes. Ha valami nincs rendben, azt szóvá tesszük. Az előforduló hibákról, kudarcokról nyíltan beszélünk. Félelem nélkül. Dicséreteink ezért - lévén őszinték - sokkal többet érnek.

Hangsúly a társadalmi felelősségen

Keményen dolgozunk a munkáltató és a munkavállalói képviselők érdekeinek egyeztetésén, miközben a hangsúly mindenkor a társadalmi felelősségen marad.

Összetartunk

Ildőnként nem könnyű, de ez senkit nem bátorít el. Éppen ilyenkor kell mindenkinek összefogni, különféle tevékenységi területekre is kiterjedően csapatként együttműködni. Senkit nem hagyunk az út szélén. Összetartunk.



Az én csapatom, az én területem

A PHS folyamatos növekedésének és nemzetközi terjeszkedésének ellenére az egyes divíziókon és csapatokon belül a munkatársak között megmarad a csapatban végzett munka megszokott, otthonos érzése. Az emberek jól ismerik és segítik egymást, a feladatok elvégzésében együttműködnek és a sikereiket is együtt ünneplik meg.

Az értékelés és a csapatmunka

- ... a nyílt, becsületes megközelítést,
- ... a megfelelő hangnemet megválasztását,
- ... mások kisegítését,
- ... támogatás nyújtását,
- ... a segítség elfogadását,
- ... az odafigyelést jelenti.

Hálózatok

Fő fontosak a kapcsolatok – különösen érvényes ez a más területeken dolgozó munkatársakkal fenntartott kapcsolatokra. A Porsche Holdingnál segítjük és ösztönözzük a cégen belüli hálózatépítést. Mindezt proaktív módon tesszük a különféle dolgozói fejlesztési programok és a munkatársak rotációja, valamint a különböző területek határain átívelő karriermodellek révén. Minden tevékenységi területre és országra kiterjedő, erős hálózatokat tartunk fenn.



Cseh Andrea
Porsche Pénzügyi
Csoport,
Magyarország,
Főosztályvezető,
Kereskedői és
Ügyfélkapcsolatok

„A csapatmunka lényege nem más, mint hogy a vállalatot erős, kompetens egységként kell képviselni és az ügyfél számára egy kiemelkedő csapat által támogatott megbízható alapokat kell biztosítani.”



Juan Guillermo Panqueva
Digitális Értékesítési
Igazgató, Porsche
Colombia

„Vállalatunknál elvárjuk és aktívan ösztönözzük egymás értékelését és a csapatmunkát. Minden dolgozó egyéni teljesítményét és eredményeit elismerjük és nagyra értékeljük. A sikerünk titka az összetartás szellemében, és abban rejlik, hogy kölcsönös tisztelettel, bizalommal és nagyrabecsüléssel bántunk egymással.”

VÁLLALKOZÓI
SZELLEM ÉS A
FELELŐSÉG

ÉRTÉKELÉS
ÉS CSAPAT-
MUNKA

TISZTESSÉG ÉS
SZABÁLY-
KÖVETÉS

A GYAKORLA-
TIASSÁG ÉS A
SZAKMAISÁG



Hans Peter Schützinger
PHS Igazgatóság,
vezérigazgató

„Számomra rendkívül fontos, hogy a lehető legtöbb dolgozóval tartsak fenn rendszeres kapcsolatot, meghallgassam gondjaikat és tanuljak is tőlük.”



Margarete Gehl
A Munkástanács
Elnökasszonya
Porsche Holding

„Éppen a vállalat eddigi sikerei miatt különösen jó érzés azt látni, hogy maga a vállalat és dolgozói is ennyire gyakorlatiasak tudtak maradni. Ráadásul a társadalmi felelősség iránti közös elkötelezettség régóta kulcsfontosságú szerepet tölt be a cég életében.”



Ügyfeleinknek tett ígéletünk

A szakmaiság lényege a folyamatok és a színvonal töretlen fenntartása. Összekacsintásoknak, kifogásoknak helye nincs: ügyfeleink minden területen egységes, magas szintű minőséget várnak tőlünk. Ezt képviseljük, és eszerint mérnek bennünket.

A gyakorlatiasság és a szakmaiság

- ... az üzletág alapos ismeretét,
- ... mások egyenrangú félként kezelését,
- ... a szakadatlan fejlődés érdekében a folyamatok továbbfejlesztését,
- ... a hibákból való tanulást,
- ... az egységes, magas minőség garanciáját jelenti.

A lehető legjobb elérése

Erősségünk abban rejlik, amit teszünk. Amit gondolunk. Ahogyan cselekszünk. Amit megvalósítunk. A problémákat munkatársainkkal együttműködésben oldjuk meg, hogy az ügyfeleinknek a lehető legjobbat nyújthassuk. Ha hibázunk, tanulunk belőle.

A gyakorlatiasság és a szakmaiság

Működési kiválóság / Pragmatizmus / Költséggazdálkodás
Szabályok és Folyamatok / Gyakorlatias mentalitás
A problémák és hibák kezelésének kultúrája

Hangsúly a lényegen

A gyakorlatias megközelítés alkalmazása annyit jelent, hogy valóban a földön járunk – esetenként a centrifugális erő dacára. Azt jelenti, ragaszkodunk a realitásokhoz, figyelmünk nem terelhető el és mindig a lényegre összpontosítunk. Itt a HPS-nél ez annyit tesz, hogy a tevékenységre koncentrálunk, sosem a státuszra vagy a hierarchiára.

Mások egyenrangú félként kezelése

Ügyfeleinket és munkatársainkat egyenrangú felekként kezeljük. Megközelítésünk kötetlen és pragmatikus. Nyitottak, barátságosak vagyunk. A vezetők pedig mindig készek meghallgatni a beosztottjaikat. A tanulóktól kezdve egészen az ügyvezető igazgatókig mindannyian jól ismerjük és értjük az ügyfelek igényeit. Ezért van az, hogy az erősségünk abban rejlik, amit teszünk. Mert hozzánk fordulhatnak, mert komolyan vesszük az embereket, és mert mi mindig két lábbal a földön járunk.

A siker kulcsa

A siker titkai sokfélék. A HPS sikereinek egyik titka a munkaerő – az emberek, akik kompetenciájukkal, kemény munkájukkal és elkötelezettségükkel nap nap után hozzájárulnak a sikerhez. Nélkülük nem tarthatnánk ott, ahol ma tartunk.



Andreas Schöfegger
Moon Projektvezető,
Allmobil

„Az Allmobilnál minden problémát nyíltan megbeszélünk és a megoldásokat együtt keressük meg. Fiatal céggként még most is új, hatékony folyamatok kialakításán fáradozunk. Ha valami elsőre nem igazán működik, akkor együtt próbáljuk megoldani a problémát, és együtt vonjuk le a tanulságokat.”



Erwin Cassar
Ügyvezető Igazgató
VOWA Innsbruck

„Az irodám ajtaja lehetőség szerint mindig nyitva van. Mindig egyenrangú félként kezeljük, és nagyra értékeljük egymást. Az adott szót tartani kell – ez az én vezérelvem mindenben, amit csak teszek. Mindennek alapja pedig az átláthatóság és a tisztesség.”



Tisztesség és szabálykövetés

Helyesen cselekszünk

A szabálykövetés – compliance – az összes vonatkozó jogszabályi előírás és a ránk vonatkozó belső vállalati előírások betartását jelenti. A tisztesség, az integritás azt jelenti, hogy meggyőződésből, tiszta lelkiismerettel helyesen cselekszünk még nyomás alatt is, és akkor is, amikor senki nem figyel ránk. Az integritás és a szabálykövetés mindig is vállalati kultúránk legfontosabb elemei közé tartozott, és ez a jövőben sem változik.



Anna Toneatto
Igazgatósági asszisztens
Eurocar Olaszország

„A PIA Italy-nál megtartjuk ígéreteinket, bárhogyan is alakuljon a helyzet – mindegy, hogy kisebb, vagy nagyobb dologról van szó, kedvező, vagy kellemetlen a helyzet, és hogy kivel állunk szemben, ügyféllel, vagy kollégával, vagy akár beszállítóval!”



Grace Dang
Projektfejlesztési Vezető
Porsche Automotive Investment China

„Az integritás számomra annyit tesz, hogy amit mondunk, azt tesszük, kis és nagy dolgokban egyaránt.”

FELELŐSSÉGGEL A KÖRNYEZET ÉS A TÁRSADALOM IRÁNT

A TÁRSADALOM RÉSZÉ VAGYUNK. TÁRSADALMI FELELŐSSÉGET VÁLLALUNK. FIGYELÜNK ARRRA, HOGY TERMÉKEINK ÉS FOLYAMATAINK ILLESZKEDJENEK A KÖRNYEZETHEZ, ÉS FOLYAMATOSAN FEJLESZTJÜK ŐKET. MINDEN NAP.

BECSÜLETESEK VAGYUNK, ÉS HA VALAMI NINCS RENDBEN, AKKOR AZT NEM REJTJÜK VÉKA ALÁ

BELSŐ MEGGYŐZŐDÉSTŐL VEZÉRELVE JÁRUNK EL HELYESEN, AKKOR IS, AMIKOR SENKI NEM LÁT. NEM FÉLÜNK A HIERARCHIÁTÓL, ÉS AMI A SZÍVÜNKÖN, AZ A SZÁNKON. FIGYELÜNK EGYMÁSRA, MEGHALLGATJUK EGYMÁST ÉS EGYÜTT TALÁLJUK MEG A LEGJOBB MEGOLDÁST.

ÚJ UTAKAT TÖRÜNK

BÁTRAK ÉS INNOVATÍVAK VAGYUNK. FELTALÁLUNK. ELŐMOZDÍTUNK. HA KELL ELENGEDÜNK. ÚJAT KERESÜNK. A HOLNAP MOBILITÁSÁT FORMÁLJUK.

ÉLETÜNK A DIVERZITÁS

SOKSZÍNŰEK, KÜLÖNFÉLÉK VAGYUNK. EGYEDIEK VAGYUNK. EGY NAGYOBB EGÉSZ RÉSZEI VAGYUNK. NYITOTTAK VAGYUNK MÁS GONDOLKODÁSI MÓDOKRA, ÚJ TAPASZTALATOKRA ÉS MEGOLDÁSOKRA. TISZTELETTEL KÖZELÍTÜNK EGYMÁSHOZ. EGYMÁSSAL AZONOS SZINTEN ÁLLUNK.

VOLKSWAGEN GROUP ESSENTIALS

A Volkswagen Group Essentials kiegészíti értékeinket és hozzájárul vállalati kultúránk folyamatos fejlődéséhez.

BÜSZKÉK VAGYUNK A MUNKÁNKRA

A FENNTARTHATÓ TERMÉKEKET ÉS A MINŐSÉGET KÉPVISELJÜK. FONTOS HOZZÁJÁRULÁST TESZÜNK A VÁLLALAT SIKEREIHEZ. SZENVEDÉLLEL. ELKÖTELEZETTEN. HATÉKONYAN. BÜSZKÉK VAGYUNK ARRRA AMIT, ÉS AHOGYAN TESZÜNK.

NEM ÉN, MI

EGYÜTT DOLGOZUNK. TÉTOVÁZÁS ÉS BONYODALMAK NÉLKÜL. VILÁGSZÉRTÉ. HÍDÉPÍTŐK VAGYUNK. NEM KAPUŐRÖK. EGYÜTT VERHETETLENEK VAGYUNK. KIÁLLUNK EGYMÁSÉRT, EGY CSAPAT VAGYUNK.

TARTJUK A SZAVUNKAT

SZÁMÍTANI LEHET RÁNK. AZT TESSZÜK, AMIT MONDUNK. ÉS AZT MONDJUK, AMIT TESZÜNK. ŐSZINTÉN. BECSÜLETESEN. ÍGÉRETEINKET BETARTJUK. VISSZASZEREZZÜK A BIZALMAT, HA ELVESZTETTÜK.



Werner Huber
SEAT Szolgáltatási Tanácsadó
Porsche Salzburg

„A Porsche Salzburgnál nem félünk a hierarchiától és ha baj van, beszélünk róla. Számunkra érték az, ha valaki meggyőződésből jár el helyesen.”



Jean Philippe Juvin
Flottamenedzser
Volkswagen Group Retail France

„A világot a sokféleség jellemzi. Vállalatunk erőt merít ebből a változatosságból. Nők és férfiak, kulturális és életkori sokféleségük révén egyaránt hozzájárulnak az innovációk létrehozásához és az új ötletekhez.”



Regine Wengelnik
Porsche Bank Ügyfélszolgálat-vezetés

„A siker titka az együttműködés.”



Hanna Skoog
Környezetvédelmi Felelős
Din Bil Sverige

„Környezettudatos viselkedésem révén igyekszem mindig jó példát mutatni. Folyamatosan keresem azokat az új és kreatív megoldásokat, amelyek segítségével tovább javíthatom a környezettudatosságunkat.”



Elisabeth Nussbichler
Létesítmény-fenntartási és Fenntarthatósági Vezető, TVZ

„Az alkatrészelosztó központban (TVZ) elkötelezetten törekszünk arra, hogy vezető szerepet töltsünk be a fenntarthatóság és a környezetvédelem minden területén, ideértve hulladék-kibocsátásunk csökkentését és az erőforrásokkal való takarékoskodást.”



Michael Hummel
Business Architect
Porsche Informatik

„Rendkívül büszke vagyok arra, hogy a Porsche Informatik folyamatosan növekvő csapatának tagja lehetek, ahol magam is előmozdíthatom a digitalizálás folyamatát.”



Together4Integrity
Tartjuk a szavunkat.